Wir sind GARANT!

Seit über 30 Jahren sind wir dein zuverlässiger Partner, wenn es um die Suche nach dem perfekten Job geht. Egal, ob du als Fachkraft, Quer- oder Wiedereinsteiger, Berufsanfänger oder Student durchstarten möchten – wir bieten maßgeschneiderte Lösungen für deine berufliche Laufbahn. Mit unserer Expertise in der professionellen Personalvermittlung und vermittlungsorientierten Arbeitnehmerüberlassung öffnen wir dir die Türen zu attraktiven und passenden Arbeitsstellen bei den besten Arbeitgebern in deiner Region.

Termin bequem online buchen

Sie können Ihren persönlichen Termin ganz einfach selbst über unsere Website buchen:

www.garant-personal.de

Wählen Sie dort Ihren gewünschten Termin aus und buchen Sie ihn direkt online.

Mitarbeiter IT-Helpdesk / IT-System Operator (m/w/d)

(6739)

Standort: Lüdenscheid Anstellungsart(en): Vollzeit

Löse Probleme, bevor sie entstehen – wir suchen einen IT-System Operator!

Du bist technikaffin, hast ein gutes Gespür für IT-Systeme und suchst eine abwechslungsreiche Herausforderung? Dann bist du bei uns genau richtig!
Für unsere Kunden in **Lüdenscheid und Umgebung** suchen wir einen **IT-System Operator / Mitarbeiter IT Helpdesk**, der mit Fachwissen und Kommunikationsstärke für reibungslose IT-Abläufe sorgt.

Je nach Qualifikation ist auch eine direkte Vermittlung zu unserem Kunden möglich.

Deine Aufgaben:

- Annahme und Bearbeitung von IT-Störungen und Anfragen im 1st- und 2nd-Level-Support
- Installation, Konfiguration und Wartung von Hard- und Software
- Unterstützung der Anwender bei IT-Problemen und technischen Fragen
- Überwachung der Systemverfügbarkeit und Durchführung von Diagnosen
- Dokumentation der Supportfälle und Erstellung von Anleitungen

Das bringst du mit:

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich, z. B. als Fachinformatiker Systemintegration, oder vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung im IT-Support oder in der Systemadministration von Vorteil
- Kenntnisse in Windows-Betriebssystemen, Office-Anwendungen und Netzwerktechnik
- Serviceorientierte Arbeitsweise, Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit
- Zuverlässigkeit und Bereitschaft zur Einarbeitung in neue Technologien
- Strukturierte, lösungsorientierte Arbeitsweise und Teamfähigkeit

Deine Vorteile bei uns:

- **Attraktive Vergütung & finanzielle Vorteile**
  - **Übertarifliche Bezahlung nach GVP-Tarifvertrag** zzgl. individueller Zulagen
  - **Sonderzahlungen**: Urlaubs- & Weihnachtsgeld sowie vermögenswirksame Leistungen
  - **Schicht-, Nacht- & Feiertagszuschläge** für faire Entlohnung deiner Arbeitszeiten
  - **Zuverlässige & pünktliche Gehaltszahlungen** für finanzielle Planungssicherheit

- **Berufliche Entwicklung & langfristige Perspektiven**

  - **Einsätze bei den besten Arbeitgebern der Region** mit langfristigen Übernahmemöglichkeiten
  - **Weiterbildungsangebote & Qualifizierungsmöglichkeiten**, um deine Karriere voranzutreiben
  - **Spannende & anspruchsvolle Tätigkeiten**, bei denen du dein Fachwissen einbringen kannst
  - **Aufstiegschancen für Quereinsteiger** – wir unterstützen dich bei deiner Entwicklung

- **Sicherheit & Unterstützung**

  - **Persönliche Betreuung & Einsatzbegleitung** – kompetente Beratung bei jedem Schritt
  - **Hoher Arbeitssicherheitsstandard** für ein geschütztes Arbeitsumfeld
  - **Flexible Arbeitszeiten & Arbeitszeitkonto**, um Überstunden auszugleichen

Kontaktdaten für Stellenanzeige

Jan Frey
Niederlassungsleiter

Garant Personalmanagement GmbH
Bahnhofsallee 1
58507 Lüdenscheid

Tel.: 0 23 51 / 67686 – 0
E-Mail: bewerbung.luedenscheid@garant-personal.de
Web www.garant-personal.de

GARANT PERSONAL

Abteilung(en): Dienstleistung & Sonstiges, IT & Digitalisierung, Technische & Ingenieurberufe

Art(en) des Personalbedarfs: AÜ mit Übernahmeoption, Direkte Personalvermittlung

Tarifvertrag: GVP

Impressum